We have received your email. Rydym wedi derbyn eich ebost

icocasework <icocasework@ico.org.uk>

Tue 16/11/2021 18:47

To: vila_nestor@hotmail.com <vila_nestor@hotmail.com>

To read this email in English click here

I darllen yr ebost yn y Gymraeg, cliciwch yma

Thank you for contacting the Information Commissioner's Office. We confirm that we have received your correspondence. During the Coronavirus pandemic, please see our website for updates on the service you can expect from us during this time. You can also call us on 0303 123 1113 or contact us via live chat.

If you have asked us for advice - we will respond within 14 days. While you wait, you should regularly check our website for relevant guidance, as we are updating this all the time. You should also read our GDPR myth busting blogs. If you have raised a question that we have answered on our website, we may respond by sending you a link to it. But we will do our best to provide you with the information you need.

If you have made a new complaint - we're unlikely to look into it unless you have raised it with the responsible organisation (for a data protection complaint) or the responsible public authority (for a freedom of information complaint) first. Please make sure you have sent us a copy of their final response to you. We will assign your complaint to a case officer as soon as we can, and they will contact you in due course.

If your correspondence relates to an existing case - we will add it to your case and consider it on allocation to a case officer. If you believe we have either failed to take appropriate steps to respond to your data protection complaint, or we do not provide you with information about the progress or outcome of your complaint within the next three months, you may be able to apply to the First-tier Tribunal to require us to respond to your complaint or to provide you with information about its progress.

If you represent an organisation and you are reporting a personal data breach under the GDPR or the Data Protection Act 2018 - we aim to contact you within seven days to confirm receipt and to provide you with a case reference number. If you want advice urgently, you should telephone our helpline on 0303 123 1113. If we consider the incident is minor or you have indicated that you do not consider it meets the threshold for reporting, you may not receive a response from us, or we may respond by sending you a link to the relevant part of our guidance. You can find out more about data breach reporting on our website.

Where a significant cyber incident occurs, you may also need to report this to the National Cyber Security Centre (the NCSC). To help you decide, you should read the NCSC's guidance about their role and the type of incidents that you should consider reporting.

Incidents that might lead to a heightened risk of individuals being affected by fraud, should be reported to Action Fraud – the UK's national fraud and cybercrime reporting centre. If your organisation is in Scotland, then reports should be made to Police Scotland.

If you are a Communications Service Provider reporting a security breach under the Privacy and Electronic Communications Regulations – you will need to report the security breach via this secure portal.

If you represent an organisation and are reporting a potential incident under

the NIS Directive - we will contact you as soon as we can. You can find out more about the NIS Regulations on our website.

If you represent an organisation and you are reporting a security breach within the definition of the eIDAS regulation – we will contact you as soon as we can. You can find out more about the eIDAS regulation on our website.

If you have reported spam email – we are unlikely to need to contact you again, unless we need more information to help with our investigations. We publish details about the action we've taken on nuisance messages on our website.

If you have asked for information you think we might hold - we will contact you if we need any more information to help us respond. Otherwise, we will respond within our public and statutory service levels.

If you have only copied your correspondence to us - we will not respond.

There is more information on our service standards and what to expect webpage. You can also call 0303 123 1113. We welcome calls in Welsh on 0330 414 6421. You can also contact us on live chat.

For information about what we do with personal data please see our privacy notice.

Yours sincerely

The Information Commissioner's Office

Our newsletter
You can sign up to our monthly e-newsletter

Pwnc: Mae'ch neges ebost wedi dod i law

Diolch yn fawr ichi am gysylltu â Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth. Yn ystod y pandemig Coronafeirws, gweler ein gwefan am ddiweddariadau ar y gwasanaeth sydd ar gael i'r cyhoedd ar hyn o bryd. Hefyd, mae'n bosib ein ffonio ar 0303 123 1113, neu gysylltu â ni trwy sgwrs fyw.

Os ydych wedi gofyn am gyngor – byddwn yn ymateb o fewn 14 diwrnod. Tra byddwch yn aros, dylech edrych yn rheolaidd ar ein gwefan i chwilio am ganllawiau perthnasol, gan eu bod yn cael eu diweddaru drwy'r amser. Hefyd dylech ddarllen ein blogiau ynghylch mythau'r GDPR. Os ydych wedi codi cwestiwn sydd wedi'i ateb ar ein gwefan, mae'n bosibl y byddwn yn ymateb drwy anfon dolen atoch i gysylltu â'r ateb. Ond fe wnawn ein gorau glas i roi'r wybodaeth angenrheidiol ichi

Os ydych wedi gwneud cwyn newydd – dydyn ni ddim yn debygol o edrych i mewn iddo oni bai eich bod wedi'i godi'n gyntaf gyda'r sefydliad cyfrifol (cwyn am ddiogelu data) neu'r awdurdod cyhoeddus cyfrifol (cwyn am ryddid gwybodaeth). Gofalwch eich bod wedi anfon copi aton ni o'u hymateb terfynol ichi. Byddwn yn rhoi'ch achos i swyddog achosion cyn gynted ag y gallwn, a bydd y swyddog yn cysylltu â chi maes o law.

Os yw'ch gohebiaeth yn ymwneud ag achos sydd eisoes yn bod - byddwn yn ei hychwanegu at eich achos ac fe gaiff ei hystyried ar ôl cael ei dyrannu i swyddog achosion. Os ydych yn credu ein bod ni naill ai wedi methu cymryd camau priodol i ymateb i'ch cwyn diogelu data, neu heb ddarparu gwybodaeth ichi am gynnydd neu ganlyniad eich cwyn o fewn y tri mis nesaf, efallai y byddwch yn gallu gwneud cais i'r Tribiwnlys Haen Gyntaf i'w gwneud yn ofynnol inni ymateb i'ch cwyn neu ddarparu gwybodaeth ichi am gynnydd eich cwyn.

Os ydych yn cynrychioli sefydliad a'ch bod yn rhoi gwybod am drosedd data personol o dan y GDPR neu Ddeddf Diogelu Data 2018 – rydym yn anelu at gysylltu â chi o fewn saith niwrnod calendr i gadarnhau bod eich neges wedi dod i law ac i roi rhif cyfeirnod achos ichi. Os oes arnoch eisiau cyngor ar frys, dylech ffonio'n llinell gymorth ar 0303 123 1113. Os ydym o'r farn bod y digwyddiad yn un mân neu os ydych chi wedi nodi nad ydych o'r farn bod y digwyddiad yn cyrraedd y trothwy i roi gwybod amdano, mae'n bosibl na chewch ymateb gennym, neu efallai y byddwn yn ymateb drwy anfon dolen atoch i gysylltu â'r rhan berthnasol o'n canllawiau. Cewch ragor o wybodaeth am roi gwybod am droseddau data ar ein gwefan.

Pan fo digwyddiad seibr arwyddocaol yn digwydd, mae'n bosibl y bydd angen ichi roi gwybod amdano hefyd i'r Ganolfan Seiberddiogelwch Genedlaethol (yr NCSC). I'ch helpu i benderfynu, dylech ddarllen canllawiau'r NCSC ar eu rôl a'r math o ddigwyddiadau y dylech ystyried rhoi gwybod amdanyn nhw.

Dylai digwyddiadau a allai arwain at risg uwch y bydd twyll yn effeithio ar unigolion gael eu cyfleu i Action Fraud – sef canolfan genedlaethol y Deyrnas Unedig ar gyfer rhoi gwybod am dwyll a seiberdroseddau. Os yw eich sefydliad yn yr Alban, yna i Heddlu'r Alban y dylech chi roi gwybod.

Os ydych yn Ddarparwr Gwasanaethau Cyfathrebu sy'n rhoi gwybod am dor diogelwch o dan y Rheoliadau Preifatrwydd a Chyfathrebu Electronig – bydd angen ichi roi gwybod am y tor diogelwch drwy'r porth diogel hwn.

Os ydych yn cynrychioli sefydliad a'ch bod yn rhoi gwybod am ddigwyddiad posibl o dan Gyfarwyddeb yr NIS – byddwn yn cysylltu â chi cyn gynted ag y gallwn. Cewch ragor o wybodaeth am Reoliadau'r NIS ar ein gwefan.

Os ydych yn cynrychioli sefydliad a'ch bod yn rhoi gwybod am dor diogelwch o fewn y diffiniad yn Rheoliad eIDAS – byddwn yn cysylltu â chi cyn gynted ag y gallwn. Cewch ragor o wybodaeth am Reoliad eIDAS ar ein gwefan.

Os ydych wedi rhoi gwybod am ebost sbam – mae'n annhebygol y bydd angen inni gysylltu â chi eto, oni bai bod arnon ni angen rhagor o wybodaeth i helpu yn ein hymchwiliad. Rydym yn cyhoeddi gwybodaeth am y camau rydyn ni wedi'u cymryd ynghylch negeseuon niwsans ar ein gwefan.

Os ydych wedi gofyn am wybodaeth yr ydych yn credu ei bod gennyn ni – byddwn yn cysylltu â chi os bydd arnom angen rhagor o wybodaeth i'n helpu i ymateb. Fel arall, byddwn yn ymateb ichi o fewn ein lefelau gwasanaeth statudol a chyhoeddus.

Os ydych wedi anfon copi o'ch gohebiaeth aton ni ond dim byd arall – fyddwn ni ddim yn ymateb.

Mae rhagor o wybodaeth ar ein tudalen gwe safonau gwasanaeth a beth i'w ddisgwyl. Gallwch ffonio hefyd ar 0330 414 6421, neu yn Saesneg ar 0303 123 1113. Gallwch gysylltu â ni hefyd i gael sgwrs fyw.

I gael gwybodaeth am yr hyn rydyn ni'n ei wneud â data personol, gweler ein hysbysiad preifatrwydd.

Yn gywir

Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth

Ein cylchlythyr

Gallwch gofrestru i gael ein e-gylchlythyr misol